2021 年　返金、キャンセル規定

- 全てのキャンセルに関し、$75 のキャンセル手数料が発生します。また、こちらに登録後は、いかなる変更につきましても同額のキャンセル手数料が発生することをご了承ください。
- 登録料に関しましては、返金致しかねます。
- 返金対象になるのは受講料のみでおけいこ留学のアクティビティや野外プログラムなどの特別活動や、空港送迎にかかる料金などは一切返金致しかねます。教材、テキスト代は返金致しかねますが、生徒がコースを全てキャンセルした場合、未使用の教材、テキスト代は次回クレジットとしてご利用いただけます。
- 返金が発生する場合、学校側がフォームを受け取った日付もしくは、状況によっては最終出席日により 30 日以内に返金処理を行います。
- 全ての払い戻しは、キャンセルが確定した日から 30 日以内に行われます。
- ビザの関係でやむを得ずキャンセルする場合
  -ビザが下りなかったためキャンセルをする場合またはアメリカへの入国を拒否されたためキャンセルをする場合、全額を返金いたします。（ただし、キャンセル料$75 と登録料は返金いたしかねます。）
- エージェントを通して登録された方は、そのエージェントとの契約がある場合別のキャンセル料が発生するか、または返金をいたしかねる場合がございます。エージェントを通して登録されている全ての生徒に関する契約条件は、返金手続き開始前に Hawaii Palms English School が確認いたします。これにより、上記の条件が変わることがあります。
- 返金方法は現金、クレジットカード、またはアメリカの小切手とさせていただきます。

英語集中コース、TOEIC コース、オンラインビジネスコース

<u>コース開始前のキャンセルについて</u>

- 開始日から営業日 30 日以上前：全額返金
- 開始日から営業日で 15 から 30 日前：75％返金
- 開始日から営業日で 14 日以内：50％返金
- フライデープラスは平日１０日前までであれば日にちの変更が可能です。

<u>コース開始後のキャンセルについて</u>

- コース期間の半分以下まで：週単位で換算し、それ以降にかかる授業料の 50％を返金
- コース期間の半分が終了：返金なし
- 週単位以下の返金はございません。
- 一度購入されたテキストは返金いたしかねます。
- 連続して 10 日欠席された場合、10 日目に学校への登録を解除させていただきます。返金期間以内である場合においてのみ、登録解除日から換算した返金料をお返しいたします。返金が行われる場合は、その生徒の自宅の住所か、またはエージェントに送らせていただきます。
- 退学処分となった生徒の返金については、その処分が行われた日から換算して払い戻しが行われます。

選択クラス　（ヨガウェルネスクラスを含む）

- 購入されたレッスンチケットに関しましては、返金いたしかねます。
- 予約キャンセルは不可ですが、平日３日前（祝日除く）までの連絡で受講日時変更が可能です。

プライベート・セミプライベート、スカイプ**レッスン**

- 開始日から営業日で 14 日以上前：全額返金
- 開始日から営業日で 7 から 14 日前：50％返金
- 開始日から営業日で 7 日以下：返金なし
- 平日２日前までの連絡で日時の変更が可能です。

アクティビティ（パッケージプランや特別プログラムを除く）

- キャンセルやそれに伴う払い戻しは、それぞれのプログラムに設定された条件にしたがって行われます。
- アクティビティ開始以降のキャンセルに関しましては、いかなる場合も返金いたしかねます。