

ホームステイのルールやマナーについて

(こちらをよく読み、理解した上でホームステイ手配を申し込みください)

楽しいホームステイ経験をするためにも、下記事項を理解しエチケットを守った生活を楽しんで下さい。

【ホームステイでの注意事項】

1) ハウスルール

殆どの家族では個々のハウスルールがあります。お互いエチケットやルールを守り、互いが気持ちよく滞在できるように心がけましょう。英語の表記で分からない事項があった場合は遠慮せずファミリーに確認をしましょう。一緒に生活をするにあたり、分からない事・知りたい事で記載事項以外はファミリーに方法を教えてもらい、自身で実行してみましょう。

2) コミュニケーション

ホストファミリーが最も困る事は、日本人の「Yes」が「No」であるような場合は曖昧な返事のようなものです。分からない事は言葉で「No」を伝え、理解できるまでコミュニケーションをとりましょう。ファミリーはみなさんが英語の学習で滞在していることを充分理解した上で受け入れてくれています。遠慮せず、どんどん話をしてみましょう。なお、基本利用の言語は「英語」ですが、ファミリーによっては日本語・他言語が母語のファミリーもあります。

3) 共有スペース

ホームステイは滞在先の家族のルールに従って、互いに気持ちよく楽しく滞在できるよう、共有スペースきれいに使しましょう。使った後は、次に使う人への配慮を忘れずに。

4) 洗濯

アメリカの習慣では、洗濯は毎日行いません。溜まった洗濯物を洗うのが一般的です。生徒さんは洗濯は週に2回までファミリー宅の洗濯機を利用できます。ファミリーに声をかけ、洗濯機の使い方を確認してから使しましょう。洗濯洗剤は用意されているものがない場合は、各自で購入してください。乾燥機を使う家庭と、自然乾燥の家庭とありますので、各自で確認しましょう。

5) バス・交通手段

通学・移動に使う交通手段は市バス (The Bus) が主流です。ファミリー宅から学校までのバスの路線番号、時間、順路、乗降場所等はホストファミリーが案内してくれます。学校が始まる前までに自分からも行き方をファミリーに質問し、確認できるまでしっかりとコミュニケーションをとりましょう。

※smart phone applicaiotn for The Bus = DA BUS (Free app)

6) 消耗品

トイレトーパー以外の消耗品 (石鹸・シャンプー・洗濯洗剤等) は各自で調達が必要です。寝具以外のリネン (タオル等) は各自で準備されて下さい。準備があるリネン等は利用可能です。利用した場合は、チェックアウト時にはきちんと洗濯をして元の状態にして返却しましょう。

7) Wi-Fi

全てのホストファミリーに完備されていますので、無料にて利用可能です。パスワードは各自で確認してください。

8) 鍵

ファミリー宅に入る鍵は一人一個（1セット）渡されます。鍵の管理は各自でしっかりと行いましょう。また、万が一マンションのセキュリティー鍵等を一緒に紛失すると、高額な費用が掛かり、代品準備まで時間がかかる場合もあります。なお、鍵紛失時の弁償は実費となります。（目安 \$50~300）

9) 寝床

ベッド・布団・マットレス・簡易ベッド等、寝具は様々な場合があります。寝具は一人一個ずつ用意されます。通年暖かいハワイでは掛布団は一般的には簡易なブランケットのようなものがよくあります。また、シーツが二枚掛けてある場合もありますが、その場合はベッドシーツとブランケットシーツになりますので、2枚のシーツの間に入って寝るようにしてください。寝具の洗濯も各自でし、清潔を保ちましょう。

10) シャワー・風呂

日本と違い、アメリカ（ハワイでも）ではお風呂はリラックスする場所ではなく、体を洗い流す場所です。できるだけ手短かに使い、体を洗っている最中はシャワーの湯を止めて洗うなど、配慮を心がけましょう。多くの家のお湯はタンク貯蔵タイプなので、タンクのお湯を使い切ってしまうと、次の人が冷たい水シャワーになってしまう事もあります。家庭によっては、シャワーの利用時間の目安の決まりがある場合もあります。髪の毛の長い人は、排水溝に溜まった自分の髪の毛を毎回シャワー後にキレイに掃除しましょう。また、シャワー後は、衣服を着てから部屋に戻りましょう。（注：下着姿やタオルだけで家の中を歩かないようにしてください。）

11) 有料の場所・食事

家族と外出した際に食事（中日の昼食等）を取る際は、各自で払いましょう。また、フリータイムに有料の場所（映画館・動物園・美術館等）に出かけた際も同様に各自でお支払しましょう。いくらかかるか不安な場合は、外出前に確認しても失礼になりませんので、行動前に確認してください。

12) 食事付プラン（朝・夕）

朝はセルフサーブとなりますので、置いてあるもの（パン、シリアル、ご飯、果物、ヨーグルト等）を自分で選んで食べます。食べた後片付けもしましょう。（注意：お味噌汁、焼き魚などの和食朝食や、スクランブルエッグ、パンケーキなどのアメリカンブレイクファーストなどホットミールの準備ではありません。）夜は基本はホストファミリーと一緒に食卓です。肉が多めで野菜が少ない場合も多いようですが、サーブされる食べ物の量は比較的多いです。また、ハワイは土地柄、比較的アジア料理が多く料理されます。また、食後の後片付けは当番制だったり、食洗器だったりしますので、ファミリーのルールを確認しましょう。食事の時間等は事前に確認し、食事が不要な夜はファミリーに早めに連絡を入れましょう。（この場合は食事代の返金はありません）

※よくある質問：Q. 食事付きと言うのは簡単な食事ですか？それともきちんとした食事ですか？

A. ホストファミリーの食事内容として、朝食はパンやヨーグルト、果物やシリアル等を食する家庭が多いと思います。夕食は、各種お肉やお魚、お米、パスタやピザ等といったものをファミリーインフォメーションの中

に記載している家庭が多いです。

“簡単”と”きちんとした”お食事の概念は各家庭によって異なり、また、ハワイという事で多人種多文化の環境でもありますので、日本とは異なる食文化であることはご理解を頂きたいと存じます。

13) 食事無プラン

キッチン、冷蔵庫の利用など、ファミリー側に確認してから利用しましょう。食器・調理器具、調味料などは多くの家庭が共有可能ですが、ファミリーによって環境が異なりますので自身で確認をしましょう。

14) 虫

ファミリーの多くが一戸建ての家屋です。常夏のハワイには日本では見ないような様々な昆虫がいます。ゲッコーなどは家の中でもみかけますが、ハワイでは「家の守り神」なので、傷つけたりすることのないように注意しましょう。ゴキブリも日本より大きく、屋外にも多く生息しているので、初めはびっくりすることもあるでしょう。不衛生で見かける虫とは異なる場合が多いですので、特に女性の方々は予め心の準備が必要かもしれません。

15) 宗教

ハワイは多人種の人々が住んでいるので信仰宗教も様々です。自身に興味がなくとも、ファミリーの宗教を否定することなどが無いよう、注意しましょう。また、週末に教会に行くファミリーが多くいますが、同行を希望しない場合はお断りしても問題ありません。断る場合は、回答は曖昧にせず「No Thank you」と丁寧にお断りしましょう。

16) お部屋の管理

日常の自身の部屋の管理・清掃はとても大切です。定期的に掃除・洗濯を行い、清潔なお部屋の管理を心がけましょう。また、使っているベッドシーツや、カーペットなど、退出時に元の状態で戻す必要があります。自身の管理不足が原因による汚れや破損はチェックアウト時に賠償が必要になる場合もありますので、ご注意ください。まれにある例としては、「シーツを洗わない」「飲み物のシミ・カーペットに汚れ」などで、買い替えやプロのクリーニングサービスの手配などがファミリー側に発生する場合があります。

17) 喫煙

全てのファミリー宅にて屋内の喫煙は禁止です。また、屋外でもファミリーの敷地内・その近隣でも、ご近所に迷惑のかかる範囲では喫煙ができない場合もありますので、どこで喫煙が可能かは各自でファミリーに確認してください。帰宅後に喫煙しなくても、喫煙自体をされる方は必ずお申込み書に「喫煙 」をお知らせ下さい。外出先での喫煙した臭いだけでもNOなファミリーもありますので、チェックイン後に双方が困る事の無いよう、事前に必ずお知らせ下さい。

18) 安全（緊急時は「911」コールを）

ハワイはアメリカ本土と比較すると安全で、犯罪率の低い州です。とはいえ、やはり外国ですので、日本の感覚で行動をするには危険です。特に、軽犯罪の置き引きやスリ、ひったくりなどは少なくありません。外出時には不要なものや高額な現金、パスポート等は持ち歩かないようにしましょう。また、日没後や、夜間の外出は必要時以外は控えましょう。

※アメリカは 110 番も 119 番も「911 番」が警察・救急車・消防車コールとなります。（通話無料）ま

た、英語が話せない場合は「Japanese speaking, please」というと、日本語通訳担当に繋いでくれます。

19) キャンセルポリシー

申込み手数料 (Application Fee) : 返金不可 ※payment due = 14ays prior to check in

長期滞在 (28 日以上) : 退去時には 30 日前までのお申し出 (30days Notice)」が必要となります。最終滞在日本から起算して 30 日前迄にキャンセルの旨をお申し出いただければ、残数 (31 日目以降) の滞在費は発生いたしません。日割り分を日本の銀行に銀行振込にて返金致します。30 日未満のキャンセルお申し出の場合は滞在費の返金はございません。短期滞在 (30 日未満) : 入金後の返金はございません。 ※payment due = 14ays prior to check in

20) 解除権

ホストファミリー・滞在者側の双方に「30 days' notice」で解除権があります。滞在者が退去されたい場合は「30days notice」の申し出が提携ホームステイ会社に必要となります。その場合、お支払い義務は退去お申し出日より起算して 30 日後まで発生いたしますので、退去時には事前申請をいただけますようご注意ください。また、ホストファミリー側の事情により「30days notice」にて滞在者の退去が必要になった場合は、提携ホームステイ会社が追加手配料無しに代案ファミリーを手配し対応します。

皆さんにとって、楽しい、有意義なホームステイ経験になりますように。ご不明点がございましたら、ご連絡ください。

これからもインウェブアウト留学センターをよろしくお願ひ申し上げます。

インウェブアウト留学センター

InWebOut Center for International Education

[お問い合わせ](#)

050-5806-2019

LINE : <https://line.me/R/ti/p/%40776aidhd>

LINE ID : @776aidhd